

BESZÁMOLÓ HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT 2024.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermejjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkatárs: 2 fő • szociális segítő: 1 fő • gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 3 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ <ul style="list-style-type: none"> • konyhai kisegítő: 1 fő

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve – minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2024.	2023.
Január	82	62
Február	87	64

Március	93	93
Április	90	90
Május	80	93
Június	60	90
Július	62	93
Augusztus	62	93
Szeptember	60	30
Október	62	38
November	60	60
December	89	62
Össz:	887	868

	2024.	2023.
Napi átlag:	2,42	2,38
Ellátotti létszám:	887	868
Ellátott személyek száma:	5	4
Engedélyezett férőhelyszám:	6	6
Osztószám:	366	365
Normatíva:	2 (2,42)	2 (2,37)

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2024	2023
Január	725/604/121	769/620/149
Február	612/500/112	700/560/140
Március	581/462/119	762/607/155
Április	538/432/106	666/522/144
Május	589/463/126	520/401/119
Június	645/502/143	591/444/147
Július	700/545/155	624/510/114
Augusztus	627/474/153	623/508/115
Szeptember	587/443/144	600/473/127
Október	665/514/151	663/562/101
November	733/583/150	662/572/90
December	764/609/155	721/620/101
Össz (ellátotti létszám):	7.292/5.657/1.635	7.901
Napi átlag:	19,92/15,46/4,47	22/18/4
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	58/46/12	68/52/16
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20+5	20+5
Osztószám:	366	365
Normatíva:	25 (19,92)	25 (21,65)

Nappali melegedő**A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2024	2023
Nyitvatartási napok száma:	366 nap	365 nap
Engedélyezett férőhely szám:	50 fő	50 fő

Ellátott személyek száma:	63 fő	73 fő
- férfi:	50 fő	57 fő
- nő:	13 fő	16 fő
Osztószám:	250	249
Normatíva	43 (42,69)	46 (45,99)

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2024	2023
Tanácsadás:	2.952 eset	3.050 eset
Készségfejlesztés:	32 eset	26 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	10.673 eset	11.457 eset
Étkeztetés:	4.231 eset	2.096 eset
Esetkezelés:	254 eset	341 eset
Felügyelet:	28 eset	40 eset
Gondozás:	5.124 eset	3.724 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	10.673 fő	11.453 fő
Ellátási napok száma:	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:	29,2 fő	31,4 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	216 eset	233 eset	203 eset	206 eset	209 eset	190 eset
Készségfejlesztés:	1 eset	0 eset	1 eset	1 eset	1 eset	1 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	926 eset	882 eset	869 eset	821 eset	850 eset	871 eset
Étkeztetés:	169 eset	189 eset	302 eset	416 eset	265 eset	455 eset
Esetkezelés:	12 eset	7 eset	14 eset	47 eset	25 eset	12 eset
Felügyelet:	3 eset	1 eset	1 eset	3 eset	3 eset	1 eset
Gondozás:	277 eset	241 eset	349 eset	453 eset	336 eset	494 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	926 fő	882 fő	869 fő	821 fő	850 fő	871 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	29 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	235 eset	273 eset	289 eset	265 eset	321 eset	312 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	1 eset	25 eset	1 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	930 eset	897 eset	770 eset	841 eset	977 eset	1.039 eset
Étkeztetés:	349 eset	332 eset	328 eset	424 eset	457 eset	545 eset
Esetkezelés:	22 eset	23 eset	12 eset	9 eset	18 eset	53 eset
Felügyelet:	7 eset	0 eset	3 eset	1 eset	1 eset	4eset
Gondozás:	418 eset	427 eset	424 eset	523 eset	565 eset	617 eset

Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	930 fő	897 fő	770 fő	841 fő	977 fő	1.039 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2024	2023
Január	51/47/4	194/162/32
Február	0/0/0	265/188/77
Március	0/0/0	130/101/29
Április	0/0/0	13/0/13
Május	-	-
Június	-	-
Július	-	-
Augusztus	-	-
Szeptember	-	-
Október	-	-
November	29/10/19	2/2/0
December	43/21/22	49/49/0
Összesen:	123/78/45	653/502/15
Nyitvatartási napok száma:	179 nap	253 nap
Napi átlag:	0,7/0,4/0,3	4,3/3,3/1,0

Népkönyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkönyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok:

Hónap	2024	2023
Január	422 adag	455 adag
Február	327 adag	415 adag
Március	253 adag	362 adag
Április	267 adag	267 adag
Május	261 adag	282 adag
Június	282 adag	275 adag
Július	306 adag	255 adag
Augusztus	278 adag	290 adag
Szeptember	261 adag	264 adag
Október	311 adag	298 adag
November	273 adag	313 adag
December	366 adag	354 adag
Össz:	3.607 adag	3.830 adag
Napi átlag:	14 (14,43) fő/nap	15 (15,38) fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	57/45/12 fő	65/51/14 fő
Osztószám:	250	249
Normatíva:	14 (14,43)	15 (15,38)

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttéiroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.
 Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.
 Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egy időben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2024	2023.
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/ér/i/nő):	21 fő	27 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	20 fő	23 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	0 fő	4 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	1 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	49 fő	58 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	Esetszám
	2024.	2023.
Összes ügyfélszám:	834 eset	1.339 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	21 fő	27 fő
Közterületen ellátottak:	49 fő	58 fő
Megkeresés:	20 eset	12 eset
Információgyűjtés:	723 eset	1.218 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	177 eset	179 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	406 eset	783 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, ételkészítés, gyógyszer stb.):	339 eset	362 eset
Esetkezelés:	14 eset	3 eset
Tanácsadás:	434 eset	864 eset
Szállítás:	52 eset	12 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	1 eset	1 eset

	2024	2023
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,34	4,89
Kigondozottak száma/aránya:	6 fő/28,6%	12 fő/44,4%
- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	6 fő	10 fő
- albérlet	0 fő	2 fő
- egyéb:	0 fő	0 fő

Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat
-------------------------------------	-------------	-------------

Az intézmény kliensei


	2024		2023	
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 45-60 fő		kb. 45-60 fő	
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	73 fő		84 fő	
ebből férfi:	57 fő 78%		65 fő 77%	
ebből nő:	16 fő 22%		19 fő 23%	
Demográfiai jellemzők:				
átlagéletkor:	51,2 év		53,0 év	
nemek aránya:				
férfi:	78 %		77%	
nő:	22 %		23%	
Problématípusok:				
- munkanélküliség	46 fő	63 %	29 fő	37 %
- munkakultúra alacsony szintje	20 fő	27 %	23 fő	17 %
- rendszeres jövedelem hiánya	26 fő	36 %	21 fő	25 %
- alacsony jövedelem	43 fő	59 %	59 fő	60 %
- pszichiátriai betegség	23 fő	32 %	20 fő	25 %
- szenvedélybetegség	51 fő	70 %	21 fő	55 %
- válás	29 fő	40 %	29 fő	37 %
- állami gondoskodásból való kikerülés	11 fő	15 %	8 fő	10 %
- szocializációs problémák	6 fő	8 %	30 fő	34 %
- rossz egészségi állapot	30 fő	41 %	29 fő	48 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	40 fő	29 %	17 fő	23 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	44 fő	60 %	44 fő	45 %
- gondnokság alatt áll	5 fő	7 %	12 fő	10 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást, illetve csökkenést mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is, lakosságszám csökkenése a településen), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze). Az éves szinten való létszámcsökkenés mellett az egyes ellátottra vetített gondozási tevékenység és idő azonban markáns emelkedést mutat, illetve a kisebb ellátotti létszám stabilabban veszi igénybe a rendelkezésre álló férőhelyeket. A kevesebb kliens fajlagosan sokkal nagyobb az ellátotti létszámot generált, mint ami a korábbi években volt jellemző. A korábban utcai életmódot folytató – és ennek felhagyásától határozottan elzárkózó – kliensek közül több személy veszi igénybe az intézményi ellátási formákat már tartósan is.

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményünkötől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek (önellátásra nem vagy csak részben képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

Szekszárd, 2025. január 9.



Szüts László
HSSZ szakmai vezető

